

DIENSTENWIJZER “VAN HULZEN VERZEKERINGEN”

Ons kantoor is gespecialiseerd op het gebied van allerlei ‘Schadeverzekeringen’, zowel voor u als particulier en/of als zakelijke relatie. Graag willen wij u informeren omtrent onze werkwijze waarin u als klant centraal staat. In deze Dienstenwijzer staan tevens onze kantoorgegevens vermeld en vindt u informatie over onze dienstverlening.

WIE ZIJN WIJ?

- “Van Hulzen Verzekeringen”, Postadres; Hunze 19, 3961 JA te Wijk bij Duurstede
- telefoon: 0343 - 59 74 74
- e-mail: info@vhulzenverz.nl (zo ook desgewenst te gebruiken: erik@vhulzenverz.nl)
- internet: www.vhulzenverz.nl

Noot:

Ook buiten kantoortijden kunt u desgewenst gebruik maken van bovengenoemd telefoonnummer. Bij afwezigheid kunt u ‘inspreken’ waarna wij u z.s.m. zullen terugbellen!

LIDMAATSCHAP EN REGISTRATIES

Wij zijn aangesloten bij verschillende organisaties. De voornaamste zijn:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten)
- Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
- KvK (Kamer van Koophandel)

AFM:

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op (financiële) ondernemingen. Ons kantoor is geregistreerd onder nummer 12016265.

Kifid:

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent over onze dienstverlening, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Ons aansluitnummer aldaar is 300011036.

Kamer van Koophandel:

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 30222175.

ONZE DIENSTVERLENING

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in “Schadeverzekeringen”. Naast het behartigen van uw verzekering(en), helpen wij u uiteraard ook in geval van een onverhoopte schade. Een schade kunt u rechtstreeks bij ons melden waarna wij voor het verdere traject zorg dragen. Vanzelfsprekend kunt u altijd bij ons terecht voor eventuele vrijblijvende informatie, vragen, opmerkingen of uit te voeren wijzigingen.

ADVIESVRIJ

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om producten bij één of meer (speciale) verzekeraars onder te brengen. Wij zijn volledig 'vrij' in onze advisering! Zo ook heeft geen enkele financiële instelling zoals een verzekeraar of bank, zeggenschap in onze onderneming.

SELECTIE VAN AANBIEDERS

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten.

Op basis van voornamelijk factoren, zoals premie en polisvoorwaarden maar zeker ook op gebied van afwikkeling bij schade, hebben wij in de loop der jaren door onze ervaring een aantal uitstekende en betrouwbare verzekeraars voor onze relaties geselecteerd.

HOE ZIT HET MET ONZE KOSTEN?

De kosten voor onze dienstverlening worden gefinancierd door de verzekeraar en wel als volgt; De afgesproken premie die u verschuldigd bent voor een overeengekomen verzekering voldoet u aan de betreffende verzekeraar. Vervolgens draagt deze een deel van de premie af ter dekking van onze kosten ('provisie'). Op deze manier betaalt u dus ook voor onze (verdere) dienstverlening tijdens de gehele looptijd van uw verzekering. Bij ons dus géén extra 'bemiddelingskosten of zogeheten abonnementskosten' welke sommige adviseurs eveneens in rekening brengen!!

Opmerking:

Vraagt u ons om diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.

PERSOONSGEGEVENS

Om uw belangen op gebied van verzekeringen te kunnen behartigen zullen wij u een aantal 'persoonsgegevens' moeten vragen. Uiteraard gaan wij hier zorgvuldig mee om en worden deze enkel gebruikt voor een te verlenen dienst.

(ZIE DESGEWENST OOK ONZE 'PRIVACYVERKLARING' ZOALS VERMELD OP ONZE SITE;

www.vhulzenverz.nl)

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

- 1. Opgave van juiste en gewenste gegevens. Vanzelfsprekend is dit ook in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat er onjuiste of onvoldoende informatie is gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet volledig te vergoeden.*
- 2. Wij vragen u (tussentijdse) wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en/of m.b.t. de verzekerde zaken altijd aan ons door te geven, dan wel te bespreken.*
- 3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen verzekeringsbescheiden altijd even controleert. Uiteraard doen wij dit ook voor u, echter kunnen er altijd in het 'communicatietraject' onbedoeld fouten of misverstanden sluipen. Wanneer er iets niet duidelijk is of onjuist staat weergegeven, bel óf mail ons dan. Wij zullen uiteraard altijd voor aanpassing e/o correctie zorg dragen!*

TOT SLOT

Als relatie van ons kantoor, (Eénmanszaak met meewerkend echtgenote), bent u zeker geen 'nummer'. Het kunnen geven van voldoende persoonlijke aandacht bij advisering, informatie - verstrekking maar zeker ook in geval van een onverhoopte schade, staat bij ons hoog in het vaandel.

WIJ ZIJN U GRAAG VAN DIENST!!

Met vriendelijke groet,

"Van Hulzen Verzekeringen"

Erik van Hulzen