

## **DIENSTENWIJZER “VAN HULZEN VERZEKERINGEN”**

---

*Ons kantoor is gespecialiseerd op gebied van allerlei schadeverzekeringen (echter geen ‘inkomens - verzekeringen’). Graag willen wij u informeren omtrent onze werkwijze waarin u als klant centraal staat. In deze Dienstenwijzer staan tevens onze algemene kantoorgegevens vermeld, vindt u informatie over onze dienstverlening en alwaar u terecht kunt met vragen, opmerkingen of eventuele klachten.*

### **WIE ZIJN WIJ?**

- Van Hulzen Verzekeringen, Postbus 7, 3960 BA Wijk bij Duurstede
- telefoon: 0343 - 597474
- e-mail: [info@vhulzenverz.nl](mailto:info@vhulzenverz.nl) (zo ook desgewenst te gebruiken: [erik@vhulzenverz.nl](mailto:erik@vhulzenverz.nl))
- internet: [www.vhulzenverz.nl](http://www.vhulzenverz.nl)

*Noot:*

*Ook buiten kantoor tijden kunt u desgewenst gebruik maken van bovengenoemd telefoonnummer. Bij afwezigheid kunt u ‘inspreken’ waarna wij u z.s.m. zullen terugbellen!*

### **LIDMAATSCHAP EN REGISTRATIES**

*Wij zijn aangesloten bij verschillende (verplichte)organisaties. De voornaamste zijn:*

- AFM (Autoriteit Financiële Markten)
- Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
- KvK (Kamer van Koophandel)

*AFM: ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) De AFM houdt krachtens de wet toezicht op (financiële) ondernemingen. Ons kantoor is geregistreerd onder nummer 12016265.*

*Kifid: Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent vragen wij u dit ons direct te laten weten. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Ons aansluitnummer aldaar is 300011036.*

*Kamer van Koophandel: In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 30222175.*

### **ONZE DIENSTVERLENING**

*Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in “Schadeverzekeringen”. Naast het behartigen van uw afgesloten verzekering(en), helpen wij u uiteraard ook in geval van een onverhoopte schade. Een schade kunt u rechtstreeks bij ons melden waarna wij voor het verdere traject zorg dragen.*

## **ADVIESVRIJ**

*Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om producten bij één of meer verzekeraars onder te brengen. Wij zijn dus volledig 'vrij' in onze advisering ! Zo ook heeft geen enkele financiële instelling zoals een verzekeraar of bank zeggenschap in onze onderneming.*

## **SELECTIE VAN AANBIEDERS**

*De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Op basis van een groot aantal factoren (zoals premie, polisvoorwaarden maar zéker ook op gebied van schade - afwikkeling!!) hebben wij in de loop der jaren door onze ervaring een aantal uitstekende aanbieders voor onze relaties geselecteerd.*

## **HOE ZIT HET MET ONZE KOSTEN?**

*De kosten voor onze dienstverlening worden gefinancierd door de verzekeraar en wel als volgt; De premie die u betaalt voor een overeengekomen verzekering voldoet u aan ons of aan de betreffende verzekeraar. Vervolgens draagt deze een deel hiervan af ('provisie') ter dekking van onze kosten. Als u de premie heeft betaald, heeft u dus ook betaald voor onze dienstverlening. Bij ons dus géén extra bemiddelings- of zogeheten 'abonnementskosten' welke sommige adviseurs eveneens in rekening brengen!!*

*Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.*

## **PERSOONSGEGEVENS**

*Om uw belangen op gebied van verzekeringen te kunnen behartigen zullen wij u een aantal 'persoonsgegevens' moeten vragen. Uiteraard gaan wij hier zorgvuldig mee om en worden deze enkel gebruikt voor een te verlenen dienst. **(ZIE OOK DESGEWENST ONZE PRIVACYVERKLARING!)***

## **WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?**

- 1. In elk geval dat u ons de juiste en volledige gegevens verstrekt. Vanzelfsprekend is dit ook in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvoldoende informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.*
- 2. Wij vragen u (tussentijdse) wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en/of m.b.t. de verzekerde zaken aan ons (of aan de betreffende verzekeraar) door te geven, dan wel even te bespreken.*
- 3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen verzekeringsbescheiden altijd controleert. Uiteraard doen wij dit ook voor u, echter kunnen er altijd onbedoeld in het 'communicatietraject' fouten of misverstanden sluipen. Wanneer er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven bel of mail ons dan even. Wij zullen voor correctie zorg dragen!*

**TOT SLOT**

*Als relatie van ons kantoor ('éénmanszaak met meewerkend echtgenote') bent u zeker geen 'nummer'. Het kunnen geven van voldoende persoonlijke aandacht bij advisering maar zeker ook in geval van een onverhoopte schade, staat bij ons hoog in het vaandel. Direct contact, 'korte lijnen'! Wij helpen u graag met eventuele vragen en zoeken in overleg met u naar de gewenste antwoorden.*

**WIJ ZIJN U GRAAG VAN DIENST!!**

**Met vriendelijke groet,**

**"Van Hulzen Verzekeringen"**

**Erik van Hulzen**